

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez **KMM Grzegorz Mączka ul Leśna 1A 84-230 Rumia NIP 588-219-01-80 (Administrator)**.

Zestaw podanych wiadomości informacji odpowiada wymogom unijnego Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679, zwanego ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (**RODO**) oraz Ustawie o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (**Ustawa o zawodzie psychologa**).

Klauzula informacyjna jest kierowana zarówno do klientów, jak i osób, które zamierzają zostać klientami Administratora.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora można skontaktować się drogą mailową: grzegorzmaczka.coach@gmail.com

W jakim celu Administrator przetwarza dane osobowe i jaka jest podstawa prawna do przetwarzania danych osobowych?

Dane osobowe przetwarzane są przede wszystkim w celu ustalenia tożsamości klientów oraz w zakresie niezbędnym do wykonania umowy zawieranej z klientem, w tym postawieniu diagnozy psychologicznej, opiniowaniu, psychoterapii i udzielaniu pomocy psychologicznej.

Dane osobowe podane Administratorowi w związku z wykonywaniem zawodu psychologa są objęte tajemnicą zawodową na podstawie art. 14 Ustawy o zawodzie psychologa.

Podstawą prawną przetwarzania jest - art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - Ustawa o zawodzie psychologa w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Administrator może kontaktować się z klientami w sprawie ustalenia szczegółów związanych z wizytą. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Administrator może przetwarzać dane klientów w związku z prowadzeniem ksiąg rachunkowych oraz realizacją obowiązków podatkowych. Podstawą prawną przetwarzania jest przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz obowiązujące przepisy rachunkowe i podatkowe.

Jeżeli klient złoży reklamację lub przedstawi swoją opinię, Administrator rozpatruje dane zgłoszenie oraz udziela odpowiedzi. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie

umowy art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz prawnie uzasadniony interes Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Jeżeli klient wyrazi udokumentowaną zgodę, Administrator może wysyłać mu informacje o obowiązującej ofercie Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wyrażona zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Jak długo Administrator przetwarza dane osobowe?

Okres przechowywania danych uzależniony jest od podstawy prawnej ich przetwarzania:

- w przypadku wyrażenia zgody (np. na udostępnienie informacji handlowych) okres ten trwa aż do momentu jej wycofania,
- przy przetwarzaniu danych w celu wykonania umowy – na czas realizacji umowy oraz okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających,
- przy przetwarzaniu danych w oparciu o obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa przetwarzamy dane tak długo, ile jest to konieczne na podstawie tych przepisów,
- przy przetwarzaniu danych w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu, przetwarzanie trwa tak długo, dopóki trwa ten interes.

Dane związane z procesem płatności przechowywane są przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Jakie jest źródło danych osobowych?

Co do zasady, Administrator przetwarza te dane osobowe, które klient sam podał.

Jak jest zakres przetwarzania danych osobowych?

W celu objęcia opieką psychologiczną Administrator zbiera dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (telefon, e-mail, adres do doręczeń) oraz wszelkie dane, jakie klient sam poda podczas świadczenia usług (o stanie zdrowia, o samopoczuciu, orientacji seksualnej, poglądach etc.). W celu kontaktu z klientem Administrator zbiera: numer telefonu, adres zamieszkania i adres e-mail.

Podczas świadczenia usług Administrator zbiera informacje związane z historią zdrowotną i procesem leczenia. W tych informacjach znajdują się tzw. dane wrażliwe: o stanie zdrowia, preferencjach seksualnych czy ewentualnych nałogach. Są to informacje niezbędne do postawienia diagnozy i przeprowadzenia procesu leczenia. Dane wrażliwe podawane są dobrowolnie przez klienta.

Po otrzymaniu zgody, Administrator zbiera adres e-mail lub numer telefonu w celu przesyłania informacji o usługach świadczonych przez Administratora i aktualnych ofertach.

Kim są odbiorcy danych osobowych?

W toku normalnego prowadzenia działalności Administrator może przekazywać dane osobowe do zewnętrznych odbiorców (z zachowaniem wszelkich wymogów zapewnienia ich bezpieczeństwa wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych), gdy okazuje się

to niezbędne w zapewnieniu wysokiej jakości świadczenia usług, a także spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych. Powyższe obejmuje następujące kategorie odbiorców danych:

- 1) podwykonawcy Administratora na podstawie odrębnej umowy współpracy,
- 2) podmioty lecznicze współpracujące z Administratorem,
- 3) dostawcy (usług płatniczych, księgowych, prawnych, usług cyfrowych, dostępu do oprogramowania, usług marketingowych);
- 4) organy władzy publicznej.

Administrator nie udostępnia danych osobowych, w zakresie, w jakim obowiązuje go tajemnica zawodowa (m.in. danych wrażliwych klienta).

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

Co się stanie jeżeli klient nie poda swoich danych osobowych?

Administrator nie będzie miał możliwości świadczenia usług na rzecz klienta, udzielenia odpowiedzi na pytania lub otrzymywania informacji o ofertach.

Prawa klientów

W związku z ochroną danych osobowych klienci posiadają szereg praw wynikających z przepisów RODO. Należą do nich:

1. **prawo do sprostowania danych**, gdyby okazało się, że przetwarzane dane są niepoprawne;
2. **prawo dostępu do swoich danych**, w tym do uzyskania ich kopii oraz informacji o procesach przetwarzania;
3. **prawo do żądania usunięcia danych osobowych**, w przypadkach określonych przepisami RODO;
4. **prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych**;
5. **prawo do przenoszenia tych danych**;
6. **prawo do wniesienia skargi** do właściwego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w razie uznania, że procesy przetwarzania danych osobowych naruszają prawo.

W razie skorzystania z jednego z przysługujących praw, Administrator dołoży wszelkich starań i podejmie niezbędne działania w celu ich realizacji.