

## **REGULAMIN**

### **Rozpoczęcie współpracy**

1. Współpraca z klientem odbywa się za zgodą klienta.
2. W przypadku osób niepełnoletnich współpraca odbywa się za zgodą opiekuna prawnego/opiekunki prawnej bądź rodzica.
3. Współpraca wiąże się z określeniem celu, nad którym klient decyduje się pracować.

### **Zakres usług**

1. Celem psychologa sportu jest pomoc w rozwoju osobistym sportowca, wspieranie go w osiąganiu celów (m. in. realizacji celów wynikowych) i profilaktyka zdrowia psychicznego, a nie ocena jego umiejętności sportowych.
2. Zakres świadczonych usług ustalany jest z klientem indywidualnie. Usługi mogą obejmować: konsultacje indywidualne (on-line, face-to face, możliwa jest opcja hybrydowa), obserwacje w terenie (podczas treningu, bądź w sytuacji bezpośredniej rywalizacji), konsultacje z członkami sztabu szkoleniowego (w zależności od potrzeby, po wcześniejszych ustaleniach z klientem), wyjazd na zgrupowanie, camp, zawody (w zależności od potrzeby, po wcześniejszych ustaleniach z klientem).
3. W przypadku podjęcia decyzji, w trakcie procesu współpracy z psychologiem sportu, o konieczności konsultacji z innymi specjalistami: terapeutą, psychoterapeutą, psychiatrą, fizjoterapeutą, osteopatą, dietetykiem, psychodietetykiem, koszt usługi jest po stronie klienta.

### **Wycena i płatności**

1. Zakres usług wyceniany jest każdorazowo i indywidualnie. Zależy od zakresu świadczonych usług.
2. Przy rozpoczęciu współpracy klient zapoznawany jest z kosztami poszczególnych usług.
3. Płatności dokonać można poprzez rozliczenie gotówkowe bądź przelew bankowy na firmowy numer konta.
4. Płatności za usługi można wykonywać na bieżąco bądź zbiorczo pod koniec mc. Warunki rozliczenia określone są każdorazowo z klientem na początku współpracy.
5. W przypadku rozliczeń z przedsiębiorcą informacja dotycząca potrzeby wystawienia faktury powinna być komunikowana podczas ustalania zasad współpracy.
6. W przypadku nieodwołania konsultacji w dniu poprzedzającym umówione konsultacje (bądź inną usługę) klient zobowiązany jest zapłacić za usługę w pełnej kwocie. Informację należy zgłosić na nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem spotkania.

### **Czas trwania i częstotliwość konsultacji**

1. Standardowy czas trwania konsultacji wynosi do 60 min.
2. Częstotliwość konsultacji jest indywidualnie określana z klientem i zależy od procesu, aktualnej sytuacji klienta, jego potrzeb i celów, które zostały ustalone we współpracy i do których dąży klient.
3. Optymalna częstotliwość spotkań w trakcie procesu to raz w tygodniu.
4. W przypadku klientów, z którymi została zbudowana relacja, tzn. współpraca jest kontynuowana, trwa kolejny rok, dopuszcza się pojedyncze konsultacje, bądź indywidualnie dobrany harmonogram.

### **Obowiązki klienta**

1. Aktywne uczestnictwo w konsultacjach, gotowość do pracy nad ustalonymi celami.
2. Przygotowanie do konsultacji (np. przemyślenie własnych wyzwań, celów, praktyka refleksyjna nad poprzednimi spotkaniami).
3. Terminowość i szanowanie ustalonych terminów.
4. Współpraca z psychologiem sportu opiera się, nie tylko na konsultacjach indywidualnych, ale równie ważnym aspektem współpracy jest: analiza doświadczeń sportowych, realizacja zadań z obszaru treningu mentalnego i implikowanie wdrażanych technik do praktyki treningowej i podczas udziału w zawodach.

### **Obowiązki psychologa**

1. Profesjonalizm, przestrzeganie zasad etyki zawodowej, zapewnienie poufności i szacunku wobec klienta.
2. Oferowanie wsparcia zgodnego z aktualnymi doniesieniami teoretycznymi i badawczymi z zakresu psychologii sportu.
3. Psycholog sportu działa w zgodzie ze swoją filozofią pracy i w zgodzie z przyjętymi paradygmatami psychologicznymi.
4. Dostosowanie metod pracy do indywidualnych potrzeb klienta.
5. Przestrzeganie zasad poufności, a także informowanie klienta o wyjątkach, np. sytuacjach, które mogą wymagać ujawnienia informacji (zagrożenie zdrowia lub życia, swojego bądź innych).

### **Poufność**

1. Zapewnienie, że wszystkie informacje przekazywane przez klienta są poufne, chyba że istnieje zagrożenie dla zdrowia lub życia (wtedy psycholog ma obowiązek podjąć odpowiednie działania).
2. Konsultacji z innymi specjalistami odnośnie klienta odbywają się za jego zgodą.

3. Udostępnianie informacji odnośnie niepełnoletniego klienta osobom trzecim odbywa się na wcześniej ustalonych zasadach z klientem, który uczestniczy w procesie/konsultacjach.
4. Psycholog ma obowiązek poinformować odpowiednie organy w przypadku zauważenia nadużyć/przemocy ze strony dorosłych wobec nieletnich.

### **Zasady pracy z niepełnoletnimi**

1. Jeżeli psycholog sportu rozpoczyna współpracę z klientem niepełnoletnim, wymagane jest uzyskanie zgody rodzica, lub opiekuna prawnego na rozpoczęcie współpracy i konsultacje. Zgoda może być pisemna bądź ustna.
2. Rodzic bądź opiekun prawny jest obecny na pierwszym spotkaniu celem zapoznania się z regulaminem współpracy, ustaleniem zasad formalnych i organizacyjnych współpracy. Na pozostałe konsultacje niepełnoletni klient stawia się sam.
3. Spotkanie z rodzicem bądź opiekunem prawnym jest uzasadnione w sytuacji, kiedy zaistnieje potrzeba konsultacji z osobą dorosłą i niepełnoletni klient wyrazi na to zgodę.

### **Warunki odwoływania i zmiany terminu sesji**

1. Istnieje możliwość przełożenia lub odwołania terminu konsultacji w uzasadnionych przypadkach (choroba, wyjazd na zawody, zgrupowanie, inny termin treningu, powody osobiste). Zmiana terminu dopuszczalna jest nie później niż 24 godziny przed umówionym spotkaniem.
2. Konsekwencją nie odwołania terminu konsultacji nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem spotkania jest całościowa opłata za spotkanie.

### **Odpowiedzialność i wyniki współpracy**

1. Psycholog sportu nie jest odpowiedzialny za wynik sportowy klienta, lecz działa na rzecz poprawy funkcjonowania poznawczego, emocjonalnego, a także rozwój samoświadomości klienta, który ma przyczynić się do wzrostu dobrostanu, elastyczności psychologicznej i wysokiej jakości wykonania sportowego.
2. W trakcie procesu współpracy z psychologiem sportu klient wyposażony jest w narzędzia i techniki, które przy świadomym ich zastosowaniu prowadzą do poprawy wykonania sportowego i w konsekwencji wspierają osiągnięcie celów wynikowych.
3. Klient ma pełną odpowiedzialność za swoje decyzje i działania, a psycholog sportu wspiera go w podejmowaniu jak najbardziej świadomych wyborów.

### **Zmiany w regulaminie**

1. Psycholog sportu zobowiązany jest do poinformowania klienta o wszelkich zmianach w regulaminie.
2. Psycholog sportu zobowiązany jest do poinformowania klienta, iż ma prawo do zapoznania się z aktualnym regulaminem przed rozpoczęciem współpracy i na każdym etapie trwania współpracy.

## **Kontakt**

1. Informacje kontaktowe do psychologa sport i forma kontaktu przekazywane są podczas pierwszego spotkania. Dopuszczalne formy kontaktu to wiadomości SMS, komunikatory (np. Whatsapp), telefon, e-mail.
2. Kontakt z psychologiem sportu pomiędzy konsultacjami ze strony klienta i rodziców /opiekunów prawnych możliwy jest w uzasadnionych przypadkach.
3. Kontakt ten powinien odbywać się na zasadach ustalonych w trakcie pierwszego spotkania w godzinach pracy gabinetu i wcześniejszych ustaleniach z psychologiem sportu.
4. Psycholog sportu nie jest zobowiązany do kontaktowania się z klientem pomiędzy konsultacjami.

## **Postanowienia końcowe**

1. Psycholog sportu zobowiązany jest do przedstawienia regulaminu współpracy i dokumentów RODO klientowi , bądź rodzicowi / opiekunowi prawnemu w dniu rozpoczęcia współpracy. Klient otrzymuje dokumentację do wglądu i podpisu po zaakceptowaniu obu dokumentów. Dokumenty sporządzone są w dwu, tak samo brzmiących wersjach.
2. Zasady zakończenia współpracy, w tym warunki wypowiedzenia umowy przez obie strony, ustalane są każdorazowo z klientem.
3. Psycholog sportu ustala częstotliwość, ramy czasowe i formę współpracy. Po upływie tego terminu następuje podsumowanie i ewaluacja współpracy. Następnie dochodzi do zakończenia bądź kontynuacji współpracy na podstawie zaktualizowanych celów klienta.

Podpis klienta

.....

Psycholog sportu

.....

Podpis rodzica / opiekuna prawnego

.....