

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
KMM Grzegorz Mączka ul. Leśna 1A 84-230 Rumia
“Psycholog sportu”
- wersja pełna -

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Standardy Ochrony Małoletnich (dalej: **Standardy**) zostały wdrożone zgodnie z art. 22b i 22c ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 roku, Konwencją o Prawach Dziecka przyjętą przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r., Ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw, Ustawą z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw.
- 1.2. Celem Standardów jest zapewnienie bezpieczeństwa małoletnim pacjentom Psychologa.
- 1.3. Psycholog udostępnia małoletnim skróconą wersję Standardów, w przystępnej dla nich formie na stronie internetowej oraz w wersji papierowej w miejscach, gdzie spotyka się z pacjentami.
- 1.4. Psycholog odpowiada za:
 - 1.4.1.opracowanie Standardów,
 - 1.4.2.aktualizacje i przegląd Standardów,
 - 1.4.3.reagowanie na sygnały naruszenia Standardów,
 - 1.4.4.przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu.
 - 1.4.5.składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego,
 - 1.4.6.w uzasadnionych przypadkach – zawiadamianie właściwego sądu opiekuńczego,
 - 1.4.7.udostępnianie rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów.

2. Zasady bezpiecznych relacji

- 2.1. Obowiązkiem Psychologa i osób współpracujących z Psychologiem jest dbanie o bezpieczeństwo małoletnich, w szczególności w trakcie wizyt u Psychologa.
- 2.2. Podstawową zasadą wszystkich działań jest działanie dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie, w tym związanych z obowiązkiem niesienia mu pomocy psychologicznej. Psycholog traktuje małoletniego z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność, potrzeby wynikające z etapu rozwoju małoletniego i ewentualnej jego niepełnosprawności, czy specjalnych potrzeb psychospołecznych.
- 2.3. Psycholog traktuje każdego małoletniego z należyтым szacunkiem, wspiera go w pokonywaniu trudności uwzględniając jego umiejętności rozwojowe, możliwości wynikające z niepełnosprawności.

- 2.4. Psycholog traktuje małoletnich równo bez względu na płeć, orientację seksualną, sprawność albo niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
- 2.5. Psycholog:
 - 2.5.1. podejmuje czynności, które mają na celu dobro i interes małoletniego;
 - 2.5.2. podczas rozmowy lub spotkania ma na uwadze stopień jego dojrzałości emocjonalnej;
 - 2.5.3. nie zawstydzają, nie lekceważą, nie upokarzają i nie obrażają małoletniego;
 - 2.5.4. w procesie rozwiązywania konfliktów dba o komunikację dającą małoletniemu poczucie bezpieczeństwa emocjonalnego i psychospołecznego;
 - 2.5.5. szanuje prawo małoletniego do prywatności, a jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, w związku z koniecznością jego ochrony, wyjaśnia mu zaistniałą sytuację i powody działania, w szczególności podczas prowadzenia badań i kontaktu fizycznego z małoletnim;
 - 2.5.6. zachowuje cierpliwość, ze spokojem i szacunkiem odnosi się do małoletniego;
 - 2.5.7. uważnie słucha ucznia i stara się udzielać mu odpowiedzi dostosowanych do sytuacji i wieku małoletniego;
 - 2.5.8. okazuje zrozumienie dla trudności i problemów małoletniego.
- 2.6. Psycholog zapewnia ochronę wizerunku małoletniego.

3. Katalog zachowań niedozwolonych

- 3.1. Zachowania niedozwolone wobec małoletnich obejmują w szczególności:
 - 3.1.1. stosowania jakiegokolwiek formy przemocy psychicznej lub psychicznej;
 - 3.1.2. wykorzystywania wobec małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej;
 - 3.1.3. kontakt z małoletnim bez wiedzy i z pominięciem jego opiekuna;
 - 3.1.4. stosowania naruszających godność pacjenta wypowiedzi o podtekście seksualnym dotyczących np. płci, ciała, wyglądu, ubioru z podtekstem seksualnym;
 - 3.1.5. stosowania dyskryminujących komentarzy odnoszących się do płci;
 - 3.1.6. stosowania wulgarnych lub niestosownych dowcipów i żartów;
 - 3.1.7. składania małoletniemu propozycji o charakterze seksualnym lub pornograficznym, w tym również udostępniania takich treści;
 - 3.1.8. nawiązywania z małoletnim jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych jak również składania mu propozycji o nieodpowiednim bądź mogącym być dwuznacznie rozumianym przez małoletniego charakterze.
- 3.2. Kontakt fizyczny z małoletnim nie może wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy, nie może być niejawnym lub ukrywany.
- 3.3. Nie zaleca się nawiązywać kontaktów z małoletnimi poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych z wykorzystaniem prywatnych kont pracowników.
- 3.4. Kontakt z małoletnimi odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć celów mieszczących się w zakresie obowiązków Psychologa.

4. Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnimi

- 4.1. Z uwagi na charakter działania Psychologa bezpośredni kontakt małoletnich ze sobą jest mało prawdopodobny. Jeżeli Psycholog uczestniczy w wydarzeniach organizowanych przez inne podmioty, gdzie spotykają się małoletni, wówczas obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich udostępniane przez ten podmiot.

5. Organizacja

- 5.1. Psycholog nie zatrudnia pracowników. Psycholog samodzielnie szkoli się z zakresu kompetencji w pracy z małoletnimi. W dużej mierze wynika to też z obowiązków zawodowych Psychologa.
- 5.2. Psycholog nie dopuszcza innych osób do kontaktu z małoletnimi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

6. Przyjmowanie Zgłoszeń i Udzielanie Wsparcia

- 6.1. Rozpoznanie sytuacji świadczącej o krzywdzeniu osoby małoletniej może opierać się na bezpośredniej informacji o stosowaniu przemocy, uzyskanej bezpośrednio od osoby małoletniej lub osoby towarzyszącej jej w czasie udzielanego świadczenia zdrowotnego lub w związku z realizacją świadczenia zdrowotnego, bądź poprzez rozpoznanie symptomów, świadczących o krzywdzeniu osoby małoletniej.
- 6.2. Jako symptomy świadczące o krzywdzeniu osoby małoletniej należy uznać w szczególności:
 - 6.2.1.obrażenia w postaci blizn, sińców, stłuczeń, poparzeń, szczególnie których pochodzenie zgłoszone w czasie wywiadu lekarskiego nie odpowiada ustaleniom wynikających z obserwacji małoletniego i oględzin obrażeń,
 - 6.2.2.obrażenia zawierające ślady mające charakterystyczny kształt odcisku dłoni, palców, przedmiotów, szczypania, drapania, gryzienia, duszenia,
 - 6.2.3.siniaki okularowe, urazy nosa, złamania,
 - 6.2.4.choroba lub innego rodzaju rozpoznane objawy lub obrażenia, których wystąpienie wskazuje na możliwość doznania krzywdy na tle seksualnym,
 - 6.2.5.zaniechanie małoletniego tj. brak prawidłowej pielęgnacji, higieny,
 - 6.2.6.zachowanie opiekunów wskazujące na ignorowaniu problemów zdrowotnych małoletniego, brak współpracy, zainteresowania stanem zdrowia małoletniego,
 - 6.2.7.oznaki niedożywienia.
- 6.3. Małoletni lub jego opiekun w każdej chwili mogą zgłosić się do Psychologa w celu zgłoszenia danego zdarzenia lub otrzymania wsparcia.
- 6.4. Psycholog zobowiązany jest do zachowania informacji o zdarzeniu w poufności. Informacje o zdarzeniu można przekazać dalej wyłącznie osobom odpowiedzialnym za przyjmowanie zgłoszeń, doradcom prawnym, psychologowi, rodzicom albo opiekunom małoletniego oraz w uzasadnionych przypadkach – właściwym organom. Informacji nie

przekazuje się tym osobom, których dane zdarzenie zagrażające bezpieczeństwu małoletniego może dotyczyć.

- 6.5. Zgłoszenia można dokonać: i) osobiście, ii) telefonicznie lub iii) mailowo na adres e-mail Psychologa.
- 6.6. Psycholog podejmuje interwencję po otrzymaniu informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa małoletniego oraz wzywa opiekunów małoletniego, co do którego zachodzi uzasadnione podejrzenie, że mogło być lub jest krzywdzone i informuje ich o podejrzeniach.
- 6.7. W przypadku podejrzenia, że zagrożenie bezpieczeństwa małoletniego wynika z działań lub zaniechań rodziców opiekunów małoletniego, Psycholog od razu informuje odpowiednie organy.
- 6.8. W przypadku podejrzenia przemocy domowej wdraża się procedurę tzw. Niebieskiej Karty. W tym zakresie Psycholog informuje właściwego Prokuratora lub sąd opiekuńczy. Psycholog zbiera wszelkie dowody lub informacje, które mogą posłużyć za dowód w sprawie oraz służy wsparciem odpowiednim organom.
- 6.9. W przypadku czynu zabronionego właściwym organem jest Prokuratura właściwa dla miejsca popełnienia czynu lub w przypadku braku możliwości ustalenia miejsca popełnienia czynu właściwej dla miejsca zamieszkania małoletniego lub w przypadku braku możliwości ustalenia miejsca zamieszkania małoletniego właściwej dla siedziby Psychologa oraz właściwy sąd rodzinny – najbliższy miejscu popełnienia czynu lub miejsca zamieszkania małoletniego.
- 6.10. Ponadto, w przypadku podejrzenia, że małoletni doświadczają przemocy w rodzinie należy poinformować Ośrodek Pomocy Społecznej, szkołę, do której na co dzień uczęszcza małoletni (jeżeli Psycholog dysponuje taką informacją) oraz właściwy sąd rodzinny.
- 6.11. Po dokonaniu zgłoszenia Psycholog we współpracy z opiekunami przygotowuje plan wsparcia małoletniego. Plan wsparcia opracowywany jest indywidualnie dla każdego małoletniego w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego. Plan wsparcia konsultowany jest z opiekunami, doradcami prawnymi oraz w razie potrzeby przedstawicielami właściwych organów. Obowiązek konsultacji z opiekunami nie dotyczy sytuacji, kiedy zagrożenie dla małoletniego wynika ze strony opiekunów.
- 6.12. Plan wsparcia powinien określać m.in.:
- 6.13. jakie inne organizacje należy zaangażować w pomoc małoletniemu,
 - 6.13.1. jakie czynności podejmuje Psycholog w ramach wsparcia małoletniego.
- 6.14. Plan wsparcia przedstawiony jest rodzicom albo opiekunom małoletniego.
- 6.15. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego lub zdarzenia, co do którego istnieją uzasadnione obawy, że może wypełniać znamiona czynu zabronionego, Psycholog niezwłocznie informuje właściwe organy.
- 6.16. Wszelkie dokumenty przygotowane lub opracowane w związku ze zgłoszeniem są traktowane jako poufne i przechowywane w zabezpieczonym miejscu. Wgląd do dokumentów mogą mieć tylko upoważnione osoby. Za upoważnione osoby uznaje się

osoby, które z uwagi na charakter danego zdarzenia powinny być o nim poinformowane m.in. doradców prawnych, rodziców albo opiekunów małoletnich oraz w uzasadnionych przypadkach – właściwe organy.

- 6.17. Dokumentacja przechowywana jest przez okres rozpatrywania zgłoszenia oraz przez czas trwania ewentualnego postępowania.

7. Zasady i procedury bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych oraz ochrony małoletnich przed zagrożeniami w sieci

- 7.1. Podczas spotkania z Psychologiem małoletni nie mogą korzystać z telefonów lub innych urządzeń elektronicznych w celach nie związanych ze świadczeniem usług psychologicznych (np. w celu zrobienia notatek) lub kontaktu z opiekunem.
- 7.2. Psycholog nie odpowiada za treści znajdujące się na prywatnych telefonach lub innych urządzeniach małoletniego.
- 7.3. Bezwzględnie zakazane jest nagrywanie (np. w celu udostępnienia w mediach społecznościowych) przebiegu spotkania.

8. Zasady Aktualizacji Standardów

- 8.1. Psycholog cyklicznie, nie rzadziej niż raz na dwa lata dokonuje oceny Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
- 8.2. Wersje archiwalne Standardów są przechowywane w celu zachowania historii zmian i umożliwienia analizy rozwoju procedur ochrony małoletnich u Psychologa.

9. Zasady ochrony danych osobowych.

Dane osobowe małoletnich podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych w zakresie określonym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

10. Udostępnianie Standardów

- 10.1. Standardy w wersji skróconej udostępniane są małoletnim oraz opiekunom poprzez stronę internetową.
- 10.2. Standardy w wersji skróconej są udostępniane także poprzez udostępnienie ich w wersji papierowej lub elektronicznej podczas spotkań u Psychologa w formie, w której małoletni oraz ich rodzice lub opiekunowie prawni lub faktyczni mogą skorzystać w przystępny sposób.
- 10.3. Standardy w wersji pełnej udostępniane są osobom zainteresowanym przez Psychologa każdorazowo na żądanie.
- 10.4. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.